



Nombre de la empresa:	Ingeniería y Soluciones en Sistemas Eléctricos Industriales S.A.S.
Nombre del artículo :	Programación y Planificación de Servicios en Equipos e Instalaciones
	ISSEIN S.A.S. IT2-2016



La planificación es el proceso que permite elaborar, pensar, hacer previsiones y establecer metas para lograr un objetivo.

Se requieren datos iniciales obtenidos a partir de estadísticas, comportamientos, investigaciones o consultas para presagiar e integrar todos los elementos relativos al equipo a intervenir. Esta etapa permite o facilita el aprovechamiento del tiempo, los materiales, los equipos y el personal, de lo contrario se tiene el riesgo de gastar recursos y ejecutar mal la tarea.

Las siguientes preguntas permiten establecer con claridad un plan de actividades cuyas respuestas sinceras y francas, dependerá del éxito de la tarea realizada:

1. **¿QUÉ?:** tarea o labor será necesaria realizar
2. **¿CON QUE?:** todo lo que va a utilizar en la ejecución: equipos, materiales, herramientas, etc.
3. **¿Dónde?:** escoger el lugar para realizar la tarea. Por lugar entiende, la parte de la obra, el sector, el puesto de trabajo, la máquina, etc.
4. **¿Cómo?:** forma en la que debe realizarse la tarea, es decir, determina el método de trabajo.
5. **¿Quién?:** saber que personas deberán participar en la ejecución, indicando el tipo de profesional o técnico y el nombre de las personas.
6. **¿Cuándo?:** establecerse una fecha de inicio y una fecha de conclusión de las etapas del servicio o del suministro de las cantidades correspondientes.

Las respuestas a cada una de esas preguntas indica la meta a ser alcanzada, mostrando los pasos del servicio que deberá prestarse o las cantidades que deben lograrse. Además de responder dichas preguntas, la planificación también debe prever un sistema de control y evaluación que permita, con seguridad, alcanzar el objetivo determinado de acuerdo con lo que fue programado.